

کد اخلاق: از آئین و ارزش های اخلاقی و مسئولیت هایی تشکیل شده است که شاغلان حرفه پزشکی و وابسته بایستی رعایت کرده، حمایت نمایند و نسبت به آنها مسئول و پاسخگو هستند.

کدهای اخلاق شامل: ۱- کدهای اختصاصی (راهنمای شاغلان حرفه پزشکی و وابسته در عملکرد حرفه و تصمیم گیری در تمام سطوح و حوزه های فعالیتی این قشر میباشد.)

۱-ارائه مطلوب خدمات سلامت:

خدمات به بیماران شایسته شان و منزلت آنان و فارغ از هرگونه تبعیض باشد. و توجه ویژه به گروههای آسیب پذیر جامعه باشد. مبتنی بر هماهنگی ارکان مراقبت اعم از پیشگیری، تشخیص، درمان و توانبخشی باشد و بایستی بر اساس روشهای تشخیصی درمانی مناسب و روزآمد در دسترس و مبتنی بر شواهد علمی و دانش روز پزشکی ارائه گردد.

۲-اولویت منافع بیمار :

لازم است از تحمیل هرگونه هزینه ی غیرضروری و یا فاقد وجاهت علمی بر بیماران، به هر شکل و عنوان خودداری شود و در پیشنهاد هر مداخله ی سلامت به بیماران (شامل همه ی اقدامات تشخیصی و درمانی) منافع بیمار بر هر منفعت دیگری (از جمله منفعی که ممکن است با نادیده گرفتن منافع بیمار، نصیب خانواده یا نزدیکان وی شود) در اولویت قرار داده شود.

۳-احترام به حق انتخاب دریافت کنندگان خدمات سلامت :

همه ی اطاعات مربوط به بیماری که دانستن آنها برای تصمیم گیری بیمار در زمینه ی چگونگی ادامه ی روند تشخیصی و درمانی و دیگر تصمیم گیریهای زندگی لازم است، باید بر اساس سطح سواد و وضعیت بیمار، به نحوی که برای بیمار قابل درک باشد در اختیار بیمار یا تصمیم گیرندگان جایگزین وی قرار داده شود.

۴-رازداری و حریم خصوصی :

شاغلان حرفه ی پزشکی و وابسته، موظفند به حق بیمار مبنی بر محرمانه بودن همه ی اطاعات وی، اعم از اطاعات حساس و غیرحساس که به هر شکل، در مراحل مختلف تشخیصی و درمانی، جمع آوری میشود و یا به هر ترتیب در اختیار تیم درمانی قرار میگیرد، احترام بگذارند. جز شخص بیمار و یا افرادی که از طرف او اجازه داشته باشند، ارائه ی اطاعات به هر فرد دیگری، ممنوع است. تنها آن دسته از شاغلان حرفه ی پزشکی و وابسته، که عضو تیم درمانی بیمار هستند، اجازه ی دسترسی به اطاعات مرتبط با تشخیص و درمان هر فرد را دارند و دیگر

افراد صرفاً به دلیل پزشک بودن یا عضویت در زمره ی حرفه مندان پزشکی برای دسترسی به اطلاعات بیماران مجاز شمرده نمیشوند.

۵- رعایت انصاف و بی طرفی :

لازم است شاغلان حرفه های پزشکی و وابسته، میان همه ی بیماران و مراجعه کنندگان مختلف، انصاف و عدالت را رعایت کنند و آن را پاس دارند. در زمینه ی اولویت دادن به بیماران و توزیع منابعی که در اختیار حرفه مندان سلامت قرار دارد، باید شاخصهای روشن، مشخص و اخلاقی موجهی (مانند اورژانسی بودن وضعیت بیمار و یا میزان مؤثر بودن اقدامات و هزینه های درمانی) مورد توجه قرار گیرد.

۶- حق دسترسی به شکایات :

شاغلان حرفه پزشکی و وابسته آگاهی کامل به این موضوع را داشته باشند که هر بیمار حق دارد در صورت ادعای نقض حقوق خود، بدون اختلال در کیفیت دریافت خدمات سلامت به مقامات ذی صلاح شکایت کند و از نحوه رسیدگی و نتیجه شکایت خود مطلع شود و خسارت ناشی از خطا را پس از رسیدگی و اثبات مطابق مقررات در کوتاه ترین زمان ممکن دریافت نماید.

۷- پوشش حرفه ای در محیط های بالینی :

شاغلان حرفه پزشکی و وابسته، در انتخاب و رعایت پوشش حرفه ای علاوه بر رعایت مقررات عمومی کشور، مکلفند پوششی را انتخاب کنند که هم شایسته شأن و حرمت حرفه مندان پزشکی را حفظ کند و حس احترام به این حرفه را برانگیزد و هم آرامش و اعتماد دریافت کنندگان خدمات پزشکی را موجب شود؛ همچنین از انتقال عفونت جلوگیری و ایمنی ایشان و بیماران را حفظ کند. در محیط ارائه ی خدمات، باید کارت شناسایی عکسدار در محل قابل رویت همگانی روی لباس نصب شود.

۸- ارتقای صلاحیت علمی و عملی به طور مداوم :

کلیه شاغلان حرفه ی پزشکی و وابسته باید به علم معتبر روز مسلط باشند و آن را در آموزش و درمان به کار گیرند و باید با قوانین و دستورالعمل های رسمی و ابلاغی مربوط به حرفه ی خود آشنا باشند و این قوانین را رعایت کنند و یافته ها و دستاوردهای علمی خود را سخاوتمندانه در اختیار سایر همکاران قرار دهند و تحقیق و دستاورد جدید علمی خود را پس از تایید انتشار دهند.

۹- پاسخگویی، مسئولیت پذیری و وجدان کاری :

هنگام بروز حوادث و بایای غیرمترقبه یا همه گیری بیماریها، لازم است شاغلان حرفه پزشکی و وابسته، به محض فراخوان سازمان، خود را به محل

مقرر معرفی و برابر موازین قانونی و حرفه ای، انجام وظیفه کنند. لازم است در انجام وظایف حرفه ای خود، پیشگیری را بر درمان، اولویت دهند و بر حسب مورد، آموزشهای لازم پیشگیرانه را به دریافت کنندگان خدمات سلامت ارائه کنند.

۲- کدهای عمومی (آگاه سازی عموم از ارزشهای اخلاقی، تعهدات و مسئولیت های شاغلان حرفه پزشکی و وابسته و اینکه چه تعهدی نسبت به جامعه دارند).

۱- صداقت و درستکاری :

لازم است با صداقت کامل، در همه ی مراحل تشخیص و درمان، اطاعات مورد نیاز بیماران را به آنها ارائه دهند و از گفتار یا رفتار مستقیم یا غیرمستقیم که دربردارندهی فریب بیماران باشد(حتی با نیت خیررسانی به بیمار)، پرهیز کنند. برای رفاه بیماران و همراهان آن باید در زمان مراجعات بیماران، برای تنظیم هرچه دقیقتر وقت بیمار، حداکثر تلاش خود را به عمل آورند و در سریعترین زمان ممکن، به نیازهای آنان پاسخ دهند. مکلفند از صدور هرگونه گواهی در بردارنده ی محتوای غیر واقعی و خلاف قانون و موازین علمی (مانند گواهی فوت، استراحت، سلامت، بیماری، ولادت و از کارافتادگی و...) خودداری کنند. ایجاد رعب و هراس در بیماران با تشریح غیر واقعی وخامت بیماری یا وخیم جلوه دادن بیماری، ممنوع است.

۲- رعایت حجاب و عفاف :

رعایت حجاب اسلامی در محیط کار الزامی بوده و رعایت عفت در رفتار، گفتار و ارتباط خود با دیگران، جهت رعایت و اشاعه ی فرهنگ عفاف در محیط کاری شایسته است. و شایسته است رعایت پارسایی، پرهیزکاری و پاکدامنی در محیط کار در تمام جوانب.

۳- رعایت نظم و انضباط کاری :

حضور به موقع در محیط کار و حضور داشتن در تایم کاری در محل خدمت خود و خروج در پایان شیفت کاری از الزامات و قوانین کار بوده و جهت خروج در ساعات بین شیفت کاری با رد کردن مرخصی ساعتی و حضورنیروی جایگزین شایسته است که محل خدمت خود را ترک نمایند.

۴- رعایت ادب و احترام و پرهیز از توهین و تحقیر بیماران:

هرگونه تحقیر و توهین به بیمار در طول درمان خلاف مقررات و شئون اخلاقی میباشد و ارائه خدمت به تمام بیماران باید به دور از هرگونه بی احترامی باشد و بکاربردن الفاظ زشت و توهین آمیز خلاف اخلاق حرفه ای میباشد.

۵- نوع دوستی و همدلی :

پرستاران باید با بیماران و خانواده های آنها ارتباطی مثبت برقرار نموده و امید را در آنها زنده نموده که در این رابطه درمانی ایجاد همدلی با بیماران بسیار مهم است. از آنجایی که بیماران بارها در طول بیماری بستری میشوند، پرستاران فرصت بیشتری برای ایجاد ارتباط همدلانه و حمایت از آنان و خانواده هایشان را دارند.

۶- احترام متقابل به سایر ارائه دهندگان مراقبت سلامت :

کلیه شاغلین حرفه پزشکی و مرتبط باید با تمام همکاران خود صرفنظر از طبقه ی اجتماعی ، سن ، جنس، قومیت و ... و سایر تفاوت ها، رفتاری محترمانه داشته باشند و اعتبار و آبروی آنها را در همه حال حفظ کنند و به باورهای فرهنگی سایرین احترام بگذارند و به حریم شخصی همکاران احترام بگذارند و از به کار بردن الفاظ نامناسب در محیط کار و در حضور بیماران خودداری کنند.

کدهای جدید:

۱- مدیریت خطاهای پزشکی:

شاغلان حرفه پزشکی و وابسته، باید در صورت احضار شدن از سوی مراجع قضایی و انتظامی، در وقت تعیین شده، حضور یابند و با صداقت کامل، به پرسشها پاسخ دهند. بیم از مورد شکایت قرار گرفتن نباید موجب احتیاط غیرموجه و تحمیل مداخلات غیراستاندارد و هزینه ی غیرضروری به بیماران شود. در عین حال، خودداری شاغلان از پذیرش بیماران پرخطر به دلیل بیم از پیامدهای حقوقی و آسیب احتمالی، ممنوع است. بر اساس حق بیماران بر آگاهی از اطاعات مربوط به سلامت خود، شاغلان حرفه پزشکی و وابسته، باید در صورت بروز خطای منجر به ایراد خسارت، مسئولیت عمل خود را بپذیرند و ضمن عذرخواهی و انجام اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه، اصل بروز خطا و جزییات مربوط بدان، از جمله علل و عوارض ناشی از خطا را برای بیماران آشکار کنند.

۲- ارتباط با دیگر همکاران (انجام مشارکت در کار برای بهبود ظرفیت قانونی):

با همکاران به شیوه ای مشارکتی، سازنده و محترمانه با هدف فراهم کردن مراقبت ایمن، توانمند، اخلاقی و شایسته به افراد، خانواده ها و جوامع تشریک مساعی کنند و از فرصت های پیش آمده برای معرفی و تثبیت نقش و قابلیت های بالینی استفاده می کنند. به نقش همکاران و همپاری منحصری که می توانند با تیم مراقبتی بین بخشی داشته باشند، احترام بگذارند.

۳- حفظ سلامت جسمی و روانی خود برای ایفای مسئولیت های لازم :

شاغلین حرفه پزشکی و مرتبط با آن باید قابلیت ها و محدودیت های خود را شناخته و با شناخت کامل مسائل و مشکلات مرتبط این حرفه را انتخاب کرده و تنها در حیطه ای از حرفه پرستاری کار کنند که جزء شرح وظایف حرفه ای آنها است و دانش، مهارت و قضاوت لازم را کسب کرده باشند. در صورتی که قادر به فعالیت به شیوه ای ایمن، توانمند یا اخلاقی نباشند به مسئولین مرتبط گزارش دهند. پرستاران بالینی در حیطه توانمندیها و قابلیت ها و سیستم ارزشی شخصی و حرفه ای تعیین و کار کنند.

((بنام ایزد پاک))

واحد اخلاق حرفه ای بیمارستان شهید ولیان الیگودرز